

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ»  
(МБУСО «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,  
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»)**

457020 Челябинская область, г. Пласт ул. Октябрьская 22,  
тел/факс (35160) 2-16-23, 2-02-20, E-mail [mouppdd@mail.ru](mailto:mouppdd@mail.ru)

**ПРИКАЗ**

*«10» декабря 2018г*

№ 112

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – Комиссия) в следующем составе:

Председатель комиссии:

Котченко А.В. - заместитель директора по воспитательной и социально-реабилитационной работе

Зам. председателя комиссии:

Фадеева Е.А. - специалист отдела кадров

Ответственный секретарь комиссии:

Михайлюк О.Н. - социальный педагог

Члены комиссии:

Цвентарная Е.В. - педагог организатор

Федорова Е.Б. - социальный педагог

Лукьянова Т.М. - социальный педагог

2. Утвердить прилагаемое «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (приложение 1).

3. Организовать работу по осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», руководствуясь Положением.
4. Разместить настоящий приказ в сети «Интернет», на официальном сайте МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор МБУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»



Л.Г. Садыкова

Приложение №1  
к приказу МБУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»  
№ 112 от 20.12.2018

МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета  
МБУСО «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей»,  
протокол № 5 от 04.12.2018

УТВЕРЖДЕНО  
приказом № 112 от 20.12.2018  
Директор МБУСО «Центр помощи  
детям, оставшимся без попечения  
родителей»  
Л.Г. Садыкова



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений в МБУСО «Центр**  
**помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

## 1. Общие положения

- 1.1 Комиссия по регулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
- 1.2 Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:
  - Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Международная конвенция о защите прав ребенка;
  - «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ;
  - Устав МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
  - Настоящее положение
- 1.3. В компетенцию Комиссии входит решение спорных ситуаций, возникающих в процессе организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе по поводу приема учащихся в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», режима занятий учащихся, порядка и основания перевода, конфликта интересов педагогического работника.
- 1.4 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из работников МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». В состав комиссии входит председатель и члены комиссии (не менее 4 человек). Председателем комиссии назначается приказом директора, его заместитель. Срок полномочий комиссии – 5 лет. Персональный состав комиссии и срок ее полномочий утверждаются приказом директора учреждения с обязательным согласованием с Педагогическим советом МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
- 1.5 Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и подлежит исполнению в сроки, указанные этим решением.

### 2. Порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 2.1 Основной задачей Комиссии является разрешение спорной ситуации между участниками образовательных отношений путем выяснения обстоятельств возникновения спора, устранения имеющихся нарушений законодательства и принятия участниками оптимального варианта решения спорной ситуации в каждом конкретном случае.
- 2.2 Основанием для рассмотрения спорной ситуации Комиссией является письменное заявление участника (участников) образовательного процесса с изложением ситуации, в результате которой было допущено нарушение его прав.
- 2.3 Заявитель вправе направить письменное заявление в Комиссию в течение 10 дней со дня возникновения спорной ситуации и нарушения его прав
- 2.4 Комиссия обязана рассмотреть полученное заявление не позднее 10 дней со дня подачи заявления.
- 2.5 Во время заседания Комиссия рассматривает заявление, заслушивает обе стороны, участвующие в споре, объективно оценивает спорную ситуацию и принимает решение об урегулировании спора между участниками образовательных отношений в соответствии с нормами законодательства.
- 2.6 Спор между участниками образовательных отношений рассматривается Комиссией в присутствии обеих сторон, участвующих в споре. Для уточнения обстоятельств возникновения спорной ситуации Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта.
- 2.7 Решение Комиссии принимается открытым голосованием, простым большинством голосов, при наличии не менее чем 2/3 членов комиссии и доводится письменно до администрации учреждения для принятия соответствующего решения и письменно

или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.

- 2.8 Решение Комиссии является основанием для приказа директора и подлежит исполнению обеими сторонами спора между участниками образовательных отношений. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном порядке.

3. **Права и обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

- 3.1. Комиссия обязана принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений, несогласного с решением или действием (бездействием) других участников образовательных отношений; принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 3.2. Комиссия имеет право: получать необходимые консультации различных специалистов и учреждений по вопросам, связанным с разрешением спора между участниками образовательных отношений; обращаться к участникам и свидетелям спора за получением достоверной информации по обстоятельствам возникшего спора; использовать для принятия правомочного решения различные правовые документы, информационную и справочную литературу.

4. **Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

- 4.1. Заседания комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами комиссии.